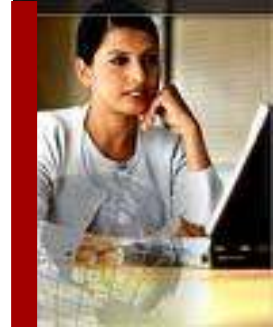


Managed Services biedt een professionele vorm van systeembeheer voor uw gehele ICT-omgeving. De uit te voeren werkzaamheden hebben een pro-actief karakter wat ondersteund wordt door bekwame en ervaren IT specialisten. Hierdoor worden in een vroeg stadium systeemveranderingen gesignaleerd en problemen voorkomen. Ons uitgangspunt daarbij is evident n.l. het waarborgen van de stabiliteit en continuïteit van uw ICT-omgeving. GLOBAL ICT Managed Services kan u dat bieden. Zorgeloos gebruik maken van uw ICT-middelen en datgene doen waar u goed in bent, n.l. uw eigen business.



De activiteiten van onze Managed Services bestaan o.a. uit:

- Installeren computers, randapparatuur en netwerkconfiguraties
- Inrichten / beheren van gebruikersaccounts
- Installatie en configuraties software applicaties
- Actueel en virusvrij houden van uw (software) systemen
- Uitvoeren en controleren backup
- Onderhouden van het besturingssysteem (w.o. update's, patches, migraties)
- Pro-actieve systeemcontroles

Onze IT specialisten kunnen het beheer van uw ICT-omgeving remote of op locatie uitvoeren. De keuze is afhankelijk van uw wensen en de technische mogelijkheden. GLOBAL ICT Managed Services biedt u de volgende varianten, namelijk:

MSI (Managed Services Incidenteel)

Hier kiest u voor het incidenteel inhuren van een IT specialist / systeembeheerder voor een bepaalde periode of tijd. Dit kan nodig zijn indien uw eigen systeembeheerder afwezig is. Het kan ook zijn dat u er voor kiest om bepaalde (complexe) beheertaken uit te besteden. De lengte van de periode wordt door uzelf bepaald. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over de inhoud en uitvoering van de beheertaken.

MSP (Managed Services Periodiek)

Hier kiest u voor een vorm van periodiek beheer, waarbij de frequentie en inhoud van de beheertaken in overleg worden afgestemd. Uw ICT-omgeving wordt vervolgens pro-actief door ons beheerd en bewaakt. Op basis van een heldere rapportage wordt u geïnformeerd en op de hoogte gehouden van de status van ICT-omgeving. In de rapportage worden door ons indien nodig adviezen opgenomen die de stabiliteit en continuïteit van uw ICT-omgeving kunnen verbeteren. Met deze vorm van Managed Services is uw ICT-omgeving in professionele handen en is de continuïteit en de beschikbaarheid uitstekend gewaarborgd.

Voorwaarden: Zie Configuration Management

Voor nadere informatie, vragen of suggesties kunt u vrijblijvend contact opnemen met Jacques Heemstra tel. (0527) 707 811 of mobiel (06) 44 515 329.